

Pontresina Tourismus setzt auf Gäste-App

Pontresina 13 Leistungsträger in Pontresina nutzen seit Mitte Monat eine erste Version der digitalen Kommunikationslösung « **Tweebie** ». Wie es in einer Mitteilung heisst, sind in dieser Applikation alle wichtigen Informationen über den Ort vereint. Damit soll der Gast seinen gesamten Aufenthalt organisieren können, zum Beispiel Buchungen tätigen, Tickets kaufen, kommunizieren und Rückmeldung geben. Zusätzlicher Mehrwert entstehe, wenn die Leistungsträger über die Applikation mit dem Gast interagierten, schreibt Pontresina Tourismus. In naher Zukunft sollen die Leistungsträger ausserdem gezielt auf ihre aktuellen Angebote hinweisen können. Weiter sollen auch Funktionen wie eine persönliche Pinnwand des Gastes und Feedback-Formulare freigeschaltet werden. Zusätzlich zur mobilen Web-App setzen diverse Leistungsträger grosse Touchscreens oder Tablet-Lösungen ein, wie es weiter heisst. In dieser Wintersaison wird ausserdem entlang der Via Maistra zwischen dem Kongress- und Kulturzentrum Pontresina und dem Hotel «Steinbock» erstmals grossflächig freier Internetzugang ermöglicht. (BT)